ПЕРЕДАЧА ДОКУМЕНТІВ НА КОМІСІЮ ХОЕ (У РАЗІ НЕЗГОДИ СПОЖИВАЧА З СУМОЮ ЗАБОРГОВАНОСТІ АБО НАРАХУВАНЬ)

1. Для отримання послуги Вам потрібно у особистому кабінеті обрати пункт меню «Онлайн послуги»

Головна > Мій кабінет > Налаштування

	^{Ваш баланс} -178.74 грн	
	Сплатити (надрукувати) рахунок	
	МІЙ ПРОФІЛЬ	>
ł	ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	>
	ОНЛАЙН ПОСЛУГИ	>
	ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА	>
	ПЛАТЕЖІ	>
	РОЗРАХУНКИ	>
	попередження	>
	АКТИ	>
	пільги	>

2. Обрати необхідну послугу у розділі «Послуги для замовлення» та натиснути кнопку «Подати заявку замовлення послуги»





- 2. Завантажте та заповніть форму відомості коригувань;
- 3. Додайте заповнену форму;
- 4. Дайте згоду на обробку персональних даних.

Контактний телефон:



4. Після замовлення послуги, у переліку створених послуг, Ви побачите новостворену заявку зі статусом *«Відправлена»* та зможете спостерігати за процесом її обробки.

Перелік створених послуг



Зверніть увагу, що послуга, яка відображається червоним кольором, потребує Вашої дії! Для отримання більш детальної інформації натисніть *«Детальніше»* біля необхідної заявки.

5. На сторінці детальної інформації Ви зможете побачити: статус заявки, розширену інформацію та історію обробки.



Інформація по заявці

Номер	Послуга	Статус	Дата
заявки		заявки	подання
556306	Передача документів на комісію ХОЕ(у разі незгоди споживача з сумою заборгованості або нарахувань)	Відправлена	08.06.2018

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Відправлена	08.06.2018

6. Після закінчення робіт по заявці, її статус буде змінено на «Виконана».

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Виконана	07.06.2018
Прийнята до розгляду	07.06.2018
Відправлена	07.06.2018