

## ПОСЛУГА ЗІ ВСТАНОВЛЕННЯ БАГАТОФУНКЦІОНАЛЬНОГО ЛІЧИЛЬНИКА

- Для отримання послуги Вам потрібно у особистому кабінеті обрати пункт меню «*Онлайн послуги*»

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > [Налаштування](#)

Ваш баланс  
**-178.74 грн**

**Сплатити  
(надрукувати)  
рахунок**

- МІЙ ПРОФІЛЬ** >
- ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ >
- ОНЛАЙН ПОСЛУГИ** >
- ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА >
- ПЛАТЕЖІ >
- РОЗРАХУНКИ >
- ПОПЕРЕДЖЕННЯ >
- АКТИ >
- ПІЛЬГИ >

- Обрати необхідну послугу у розділі «*Послуги для замовлення*» та натиснути кнопку «*Подати заявку замовлення послуги*»

ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ  
**ХЕРСОН  
ОБЛЕНЕРГО**  
Енергія – і світло, і тепло

Кол-центр Херсонобленерго  
+38 (0552) 48-06-20, 48-06-06

[ГОЛОВНА](#) | [ПРО КОМПАНІЮ](#) | [ПРЕС-ЦЕНТР](#) | [СПОЖИВАЧАМ](#) | [АКЦІОНЕРАМ](#) | [ВІДКЛЮЧЕННЯ](#) | [ПРИЄДНАННЯ](#) | [ТАРИФИ](#) | [ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА](#)

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > [Онлайн послуги](#)

Ваш баланс  
**-178.74 грн**

**Сплатити  
(надрукувати)  
рахунок**

- [МІЙ ПРОФІЛЬ](#) >
- [ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ](#) >
- ОНЛАЙН ПОСЛУГИ** >

### Онлайн послуги

Послуги для замовлення

Видача акту звіряння взаєморозрахунків за спожиту електроенергію ▾

**Подати заявку замовлення послуги**

Перелік створених послуг

\* Послуги помічені червоним кольором вимагають ваших дій

Послуга зі встановлення багатофункціонального лічильника

Видача акту звіряння взаєморозрахунків за спожиту електроенергію

Видача відомості нарахувань та оплат за певний період

Проведення повторного підключення електроустановок

Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку

Проведення ремонту/заміни у зв'язку з виходом з ладу обладнання

Передача документів на комісію ХОЕ(у разі незгоди споживача з сумою заборгованості або нарахувань)

Послуга зі встановлення багатофункціонального лічильника

Зняття контрольних показників приладу обліку для проведення перерахунку

3. Заповнити форму для подачі заявки.

1. Паспортні дані або ID картки (обов'язково);
2. Контактний номер телефону для зв'язку (обов'язково);
3. Кількість зон лічильника (обов'язково);
4. Приблизна відстань до РЕЗ (обов'язково);
5. Додаткова інформація (не обов'язково);
6. Додати скановані копії паспорту (обов'язково);
7. Дати згоду на обробку персональних даних (обов'язково).

The image shows a web form for submitting an application for electricity meter installation. The form is annotated with red arrows and numbers 1 through 7, corresponding to the instructions in the previous block. The form fields are:

- Паспортні данні** (Passport data):
  - Серія:** (Series) - Input field with 'XX' entered. Annotated with arrow 1.
  - Номер:** (Number) - Input field with '000000' entered. Annotated with arrow 2.
  - Ким виданий:** (Issued by) - Input field.
- Контактний телефон:** (Contact phone) - Input field with '+380 ( )' entered. Annotated with arrow 2.
- Кількість зон лічильника:** (Number of meter zones) - Dropdown menu with 'Оберіть' (Select) selected. Annotated with arrow 3. A dropdown menu is shown open with options 1, 2, and 3.
- Приблизна відстань до РЕЗ в кілометрах:** (Approximate distance to REZ in kilometers) - Input field. Annotated with arrow 4.
- Додаткова інформація:** (Additional information) - Large text area. Annotated with arrow 5.
- Скан. копія паспорта** (Scanned passport copy):
  - Text: "Додайте файли (в форматі jpg, pdf, не більше 30Mb)" (Add files (in jpg, pdf format, not more than 30Mb)).
  - Button: "Вибрати файли" (Select files). Annotated with arrow 6.
  - Status: "Файл не вибран" (File not selected).
- Згода на обробку персональних даних** (Agreement to process personal data) - Checkbox. Annotated with arrow 7.
- Замовити** (Order) - Green button.

4. Після замовлення послуги, у переліку створених послуг, Ви побачите новостворену заявку зі статусом «Відправлена» та зможете спостерігати за процесом її обробки.

### Перелік створених послуг

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання	
555924	Встановлення багатофункціонального лічильника	Відправлена	07.06.2018	<a href="#">Детальніше</a>

Зверніть увагу, що послуга, яка відображається червоним кольором, потребує Вашої дії! Для отримання більш детальної інформації натисніть «Детальніше» біля необхідної заявки.

5. На сторінці детальної інформації Ви зможете побачити: статус заявки, розширену інформацію, історію обробки та розділ з Вашими додатками. Також Вам буде доступна можливість відмовитись від послуги, натиснувши на кнопку «Відмовитись від послуги».

**Ваша заявка була відправлена**

[Відмовитись від послуги](#)

### Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555924	Встановлення багатофункціонального лічильника	Відправлена	07.06.2018

Додаткова інформація: Приблизна відстань до РЕЗ: 35; Додаткова інформація: Доп інформ

### Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Відправлена	07.06.2018

### Додатки

<a href="#">Вкладання 1</a>
-----------------------------

6. Після отримання заявки діловодом, її статус буде змінено на «*Прийнята до розгляду*»

## Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Прийнята до розгляду	07.06.2018
Відправлена	07.06.2018

7. Після перевірки заявки буде створений договір послуг, статус буде змінено на «*Очікує підтвердження*» та Ви отримаєте смс повідомлення. На цьому етапі Вам будуть доступні наступні дії:

1. Переглянути договір послуг;
2. Приєднатися до договору для подальшої обробки Вашої заявки;
3. Відмовитись від послуги.

Ознайомтесь зі зразком договору та натисніть "Приєднатися до договору"

[ПЕРЕГЛЯНУТИ ДОГОВІР](#)

[Приєднатися до договору](#) [Відмовитись від послуги](#)

2 3

### Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555945	Встановлення багатофункціонального лічильника	Очікує підтвердження	07.06.2018

Додаткова інформація:

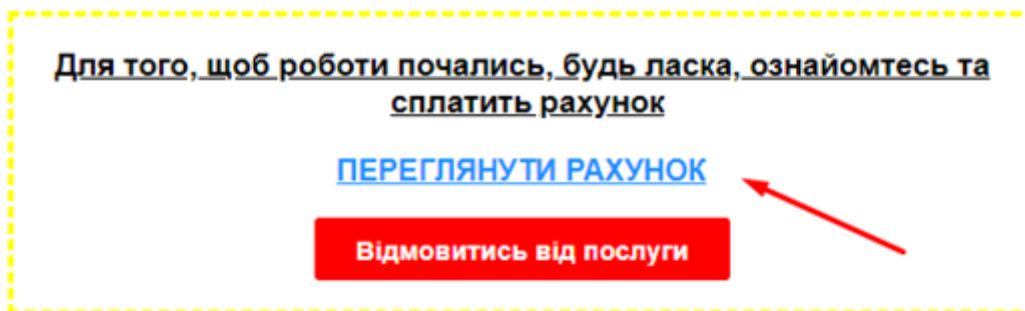
## Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Очікує підтвердження	08.06.2018
Прийнята до розгляду	08.06.2018
Очікує підтвердження	07.06.2018

## Додатки

<a href="#">Вкладання 1</a>
-----------------------------

8. Приєднавшись до договору, якщо послуга платна, то заявка отримує статус «**Очікує оплати**», де Вам потрібно буде переглянути рахунок та сплатити його у відділенні банку або іншим зручним для Вас способом. Після надходження коштів на особистий рахунок підприємства (1-3 робочих днів) статус заявки зміниться на «**В роботі**».



### Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555945	Встановлення багатофункціонального лічильника	Очікує оплати	07.06.2018
Додаткова інформація:			

### Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
<b>Очікує оплати</b>	<b>08.06.2018</b>
Очікує підтвердження	08.06.2018
Прийнята до розгляду	08.06.2018
Очікує підтвердження	07.06.2018

### Додатки

<a href="#">Вкладання 1</a>
-----------------------------

Якщо послуга безкоштовна, то заявка одразу отримує статус «**В роботі**»

### Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
<b>В роботі</b>	<b>08.06.2018</b>
Очікує підтвердження	08.06.2018
Прийнята до розгляду	08.06.2018
Очікує підтвердження	07.06.2018

9. Після закінчення робіт статус заявки зміниться на «**Виконана**».

**Роботи по Вашій заявці були виконані**

### Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555945	Встановлення багатфункціонального лічильника	Виконана	07.06.2018
Додаткова інформація:			