

ПРОВЕДЕННЯ ПОВТОРНОГО ПІДКЛЮЧЕННЯ ЕЛЕКТРОУСТАНОВОК

- Для отримання послуги Вам потрібно у особистому кабінеті обрати пункт меню «*Онлайн послуги*»

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > [Налаштування](#)

Ваш баланс
-178.74 грн

**Сплатити
(надрукувати)
рахунок**

- МІЙ ПРОФІЛЬ** >
- ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ >
- ОНЛАЙН ПОСЛУГИ** >
- ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА >
- ПЛАТЕЖІ >
- РОЗРАХУНКИ >
- ПОПЕРЕДЖЕННЯ >
- АКТИ >
- ПІЛЬГИ >

- Обрати необхідну послугу у розділі «*Послуги для замовлення*» та натиснути кнопку «*Подати заявку замовлення послуги*»

ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ

**ХЕРСОН
ОБЛЕНЕРГО**

Енергія – і світло, і тепло

Кол-центр Херсонобленерго
+38 (0552) 48-06-20, 48-06-06

[ГОЛОВНА](#) | [ПРО КОМПАНІЮ](#) | [ПРЕС-ЦЕНТР](#) | [СПОЖИВАЧАМ](#) | [АКЦІОНЕРАМ](#) | [ВІДКЛЮЧЕННЯ](#) | [ПРИЄДНАННЯ](#) | [ТАРИФИ](#) | [ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА](#)

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > [Онлайн послуги](#)

Ваш баланс
-178.74 грн

**Сплатити
(надрукувати)
рахунок**

- [МІЙ ПРОФІЛЬ](#) >
- [ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ](#) >
- ОНЛАЙН ПОСЛУГИ** >

Онлайн послуги

Послуги для замовлення

Видача акту звіряння взаєморозрахунків за спожиту електроенергію ▾

Подати заявку замовлення послуги

Перелік створених послуг

* Послуги помічені червоним кольором вимагають ваших дій

| |
|--|
| Проведення повторного підключення електроустановок |
| Видача акту звірвання взаєморозрахунків за спожиту електроенергію |
| Видача відомості нарахувань та оплат за певний період |
| Проведення повторного підключення електроустановок |
| Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку |
| Проведення ремонту/заміни у зв'язку з виходом з ладу обладнання |
| Передача документів на комісію ХОЕ(у разі незгоди споживача з сумою заборгованості або нарахувань) |
| Послуга зі встановлення багатофункціонального лічильника |
| Зняття контрольних показників приладу обліку для проведення перерахунку |

3. Заповнити форму для подачі заявки.

1. Паспортні дані або ID картки (обов'язково);
2. Контактний номер телефону для зв'язку (обов'язково);
3. Приблизна відстань (обов'язково);
4. Додаткова інформація (не обов'язково);
5. Додати скановані копії паспорту (обов'язково) та чек про сплату(якщо причиною відключення була заборгованість);
6. Дати згоду на обробку персональних даних (обов'язково).

Паспортні дані

Серія:

Номер:

Ким виданий:

Контактний телефон:

Приблизна відстань до РЕЗ в кілометрах:

Додаткова інформація:

Скан. копія паспорта і чека про оплату(у разі відключення через заборгованість)
 Додайте файли (в форматі jpg, pdf, не більше 30Mb) Файл не вибран

Згода на обробку персональних даних

4. Після замовлення послуги, у переліку створених послуг, Ви побачите новостворену заявку зі статусом «Відправлена» та зможете спостерігати за процесом її обробки.

Перелік створених послуг

| Номер заявки | Послуга | Статус заявки | Дата подання | |
|--------------|--|---------------|--------------|----------------------------|
| 555924 | Проведення повторного підключення електроустановок | Відправлена | 07.06.2018 | Детальніше |

Зверніть увагу, що послуга, яка відображається **червоним** кольором, потребує Вашої дії! Для отримання більш детальної інформації натисніть «Детальніше» біля необхідної заявки.

5. На сторінці детальної інформації Ви зможете побачити: статус заявки, інформацію, історію обробки та розділ з Вашими додатками. Також Вам буде доступна можливість відмовитись від послуги, натиснувши на кнопку «Відмовитись від послуги».

Ваша заявка була відправлена

Відмовитись від послуги

Інформація по заявці

| Номер заявки | Послуга | Статус заявки | Дата подання |
|---|--|---------------|--------------|
| 555924 | Проведення повторного підключення електроустановок | Відправлена | 07.06.2018 |
| Додаткова інформація: Приблизна відстань до РЕЗ: 35; Додаткова інформація: Доп інформ | | | |

Історія обробки заявки

| Статус заявки | Дата зміни статусу |
|---------------|--------------------|
| Відправлена | 07.06.2018 |

Додатки

| |
|-----------------------------|
| Вкладання 1 |
|-----------------------------|

6. Після отримання заявки діловодом, її статус буде змінено на «*Прийнята до розгляду*»

Історія обробки заявки

| Статус заявки | Дата зміни статусу |
|----------------------|--------------------|
| Прийнята до розгляду | 07.06.2018 |
| Відправлена | 07.06.2018 |



7. Після перевірки заявки буде створений договір послуг, статус буде змінено на «*Очікує підтвердження*» та Ви отримаєте смс повідомлення. На цьому етапі Вам будуть доступні наступні дії:

1. Переглянути договір послуг;
2. Приєднатися до договору для подальшої обробки Вашої заявки;
3. Відмовитись від послуги.

Ознайомтесь зі зразком договору та натисніть "Приєднатися до договору"

[ПЕРЕГЛЯНУТИ ДОГОВІР](#)

[Приєднатися до договору](#) [Відмовитись від послуги](#)

2  **Інформація по заявці**  3

| Номер заявки | Послуга | Статус заявки | Дата подання |
|--------------|--|----------------------|--------------|
| 555945 | Проведення повторного підключення електроустановок | Очікує підтвердження | 07.06.2018 |

Додаткова інформація:

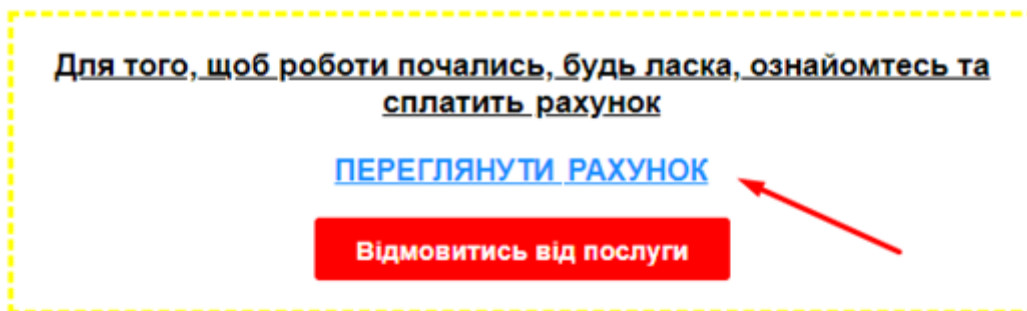
Історія обробки заявки

| Статус заявки | Дата зміни статусу |
|----------------------|--------------------|
| Очікує підтвердження | 08.06.2018 |
| Прийнята до розгляду | 08.06.2018 |
| Очікує підтвердження | 07.06.2018 |

Додатки

[Вкладання 1](#)

8. Приєднавшись до договору, якщо послуга платна, то заявка отримує статус «**Очікує оплати**», де Вам потрібно буде переглянути рахунок та сплатити його у відділенні банку або іншим зручним для Вас способом. Після надходження коштів на особистий рахунок підприємства (1-3 робочих днів) статус заявки зміниться на «**В роботі**».



Інформація по заявці

| Номер заявки | Послуга | Статус заявки | Дата подання |
|-----------------------|--|---------------|--------------|
| 555945 | Проведення повторного підключення електроустановок | Очікує оплати | 07.06.2018 |
| Додаткова інформація: | | | |

Історія обробки заявки

| Статус заявки | Дата зміни статусу |
|----------------------|--------------------|
| Очікує оплати | 08.06.2018 |
| Очікує підтвердження | 08.06.2018 |
| Прийнята до розгляду | 08.06.2018 |
| Очікує підтвердження | 07.06.2018 |

Додатки

| |
|-----------------------------|
| Вкладання 1 |
|-----------------------------|

Якщо послуга безкоштовна, то заявка одразу отримує статус «**В роботі**».

Історія обробки заявки

| Статус заявки | Дата зміни статусу |
|----------------------|--------------------|
| В роботі | 08.06.2018 |
| Очікує підтвердження | 08.06.2018 |
| Прийнята до розгляду | 08.06.2018 |
| Очікує підтвердження | 07.06.2018 |

9. Після закінчення робіт статус заявки зміниться на «**Виконана**».

Роботи по Вашій заявці були виконані

Інформація по заявці

| Номер заявки | Послуга | Статус заявки | Дата подання |
|-----------------------|--|---------------|--------------|
| 555945 | Проведення повторного підключення електроустановок | Виконана | 07.06.2018 |
| Додаткова інформація: | | | |