

ПРОВЕДЕННЯ ПОЗАЧЕРГОВОЇ ТЕХНІЧНОЇ ПЕРЕВІРКИ РОЗРАХУНКОВИХ ЗАСОБІВ ОБЛІКУ

1. Для отримання послуги Вам потрібно у особистому кабінеті обрати пункт меню «*Онлайн послуги*»

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > [Налаштування](#)

Ваш баланс
-178.74 грн

**Сплатити
(надрукувати)
рахунок**

МІЙ ПРОФІЛЬ >

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ >

ОНЛАЙН ПОСЛУГИ >

ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА >

ПЛАТЕЖІ >

РОЗРАХУНКИ >

ПОПЕРЕДЖЕННЯ >

АКТИ >

ПІЛЬГИ >

2. Обрати необхідну послугу у розділі «*Послуги для замовлення*» та натиснути кнопку «*Подати заявку замовлення послуги*»

ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ
**ХЕРСОН
ОБЛЕНЕРГО**
Енергія – і світло, і тепло

Кол-центр Херсонобленерго
+38 (0552) 48-06-20, 48-06-06

[ГОЛОВНА](#) | [ПРО КОМПАНІЮ](#) | [ПРЕС-ЦЕНТР](#) | [СПОЖИВАЧАМ](#) | [АКЦІОНЕРАМ](#) | [ВІДКЛЮЧЕННЯ](#) | [ПРИЄДНАННЯ](#) | [ТАРИФИ](#) | [ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА](#)

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > [Онлайн послуги](#)

Ваш баланс
-178.74 грн

**Сплатити
(надрукувати)
рахунок**

МІЙ ПРОФІЛЬ >

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ >

ОНЛАЙН ПОСЛУГИ >

Онлайн послуги

Послуги для замовлення

Видача акту звіряння взаєморозрахунків за спожиту електроенергію ▾

Подати заявку замовлення послуги

Перелік створених послуг

** Послуги помічені червоним кольором вимагають ваших дій*

Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку ▾
Видача акту звіряння взаєморозрахунків за спожиту електроенергію
Видача відомості нарахувань та оплат за певний період
Проведення повторного підключення електроустановок
Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку
Проведення ремонту/заміни у зв'язку з виходом з ладу обладнання
Передача документів на комісію ХОЕ(у разі незгоди споживача з сумою заборгованості або нарахувань)
Послуга зі встановлення багатofункціонального лічильника
Зняття контрольних показників приладу обліку для проведення перерахунку

3. Заповнити форму для подачі заявки.

1. Паспортні дані або ID картки (обов'язково);
2. Контактний номер телефону для зв'язку (обов'язково);
3. Приблизна відстань (обов'язково);
4. Додаткова інформація (не обов'язково);
5. Додати скановані копії паспорту (обов'язково) та чек про сплату(якщо причиною відключення була заборгованість);
6. Дати згоду на обробку персональних даних (обов'язково).

Паспортні дані

Серія:

Номер:

Ким виданий:

Контактний телефон:

Приблизна відстань до РЕЗ в кілометрах:

Додаткова інформація:

Скан. копія паспорта і чека про оплату(у разі відключення через заборгованість)
 Додайте файли (в форматі jpg, pdf, не більше 30Mb) Файл не вибран

Згода на обробку персональних даних

4. Після замовлення послуги, у переліку створених послуг, Ви побачите новостворену заявку зі статусом **«Відправлена»** та зможете спостерігати за процесом її обробки.

Перелік створених послуг

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання	
555924	Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку	Відправлена	07.06.2018	Детальніше

Зверніть увагу, що послуга, яка відображається **червоним** кольором, потребує Вашої дії! Для отримання більш детальної інформації натисніть **«Детальніше»** біля необхідної заявки.

5. На сторінці детальної інформації Ви зможете побачити: статус заявки, розширену інформацію, історію обробки та розділ з Вашими додатками. Також Вам буде доступна можливість відмовитись від послуги, натиснувши на кнопку **«Відмовитись від послуги»**.

Ваша заявка була відправлена

[Відмовитись від послуги](#)

Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555924	Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку	Відправлена	07.06.2018
Додаткова інформація: Приблизна відстань до РЕЗ: 35; Додаткова інформація: Доп информ			

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Відправлена	07.06.2018

Додатки

Вкладання 1

6. Після отримання заявки діловодом, її статус буде змінено на «*Прийнята до розгляду*»

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Прийнята до розгляду	07.06.2018
Відправлена	07.06.2018

7. Після перевірки заявки буде створений договір послуг, статус буде змінено на «*Очікує підтвердження*» та Ви отримаєте смс повідомлення. На цьому етапі Вам будуть доступні наступні дії:

1. Переглянути договір послуг;
2. Приєднатися до договору для подальшої обробки Вашої заявки;
3. Відмовитись від послуги.

Ознайомтесь зі зразком договору та натисніть "Приєднатися до договору"

[ПЕРЕГЛЯНУТИ ДОГОВІР](#)

[Приєднатися до договору](#) [Відмовитись від послуги](#)

2

Інформація по заявці

3

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555945	Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку	Очікує підтвердження	07.06.2018

Додаткова інформація:

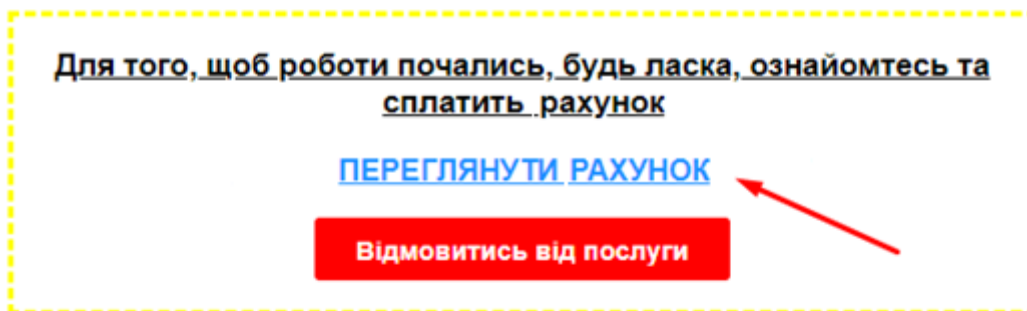
Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Очікує підтвердження	08.06.2018
Прийнята до розгляду	08.06.2018
Очікує підтвердження	07.06.2018

Додатки

[Вкладання 1](#)

8. Приєднавшись до договору, якщо послуга платна, то заявка отримує статус «**Очікує оплати**», де Вам потрібно буде переглянути рахунок та сплатити його у відділенні банку або іншим зручним для Вас способом. Після надходження коштів на особистий рахунок підприємства (1-3 робочих днів) статус заявки зміниться на «**В роботі**».



Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555945	Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку	Очікує оплати	07.06.2018

Додаткова інформація:

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Очікує оплати	08.06.2018
Очікує підтвердження	08.06.2018
Прийнята до розгляду	08.06.2018
Очікує підтвердження	07.06.2018

Додатки

Вкладання 1

Якщо послуга безкоштовна, то заявка одразу отримує статус «**В роботі**».

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
В роботі	08.06.2018
Очікує підтвердження	08.06.2018
Прийнята до розгляду	08.06.2018
Очікує підтвердження	07.06.2018

9. Після закінчення робіт статус заявки зміниться на «**Виконана**».

Роботи по Вашій заявці були виконані

Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
555945	Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку	Виконана	07.06.2018
Додаткова інформація:			