

ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТУ/ЗАМІНИ У ЗВ'ЯЗКУ З ВИХОДОМ З ЛАДУ ОБЛАДНАННЯ

1. Для отримання послуги Вам потрібно у особистому кабінеті обрати пункт меню «*Онлайн послуги*»

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > Налаштування

Ваш баланс
-178.74 грн

Сплатити
(надрукувати)
рахунок

МІЙ ПРОФІЛЬ >

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ >

ОНЛАЙН ПОСЛУГИ >

ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА >

ПЛАТЕЖІ >

РОЗРАХУНКИ >

ПОПЕРЕДЖЕННЯ >

АКТИ >

ПІЛЬГИ >

2. Обрати необхідну послугу у розділі «*Послуги для замовлення*» та натиснути кнопку «*Подати заявку* замовлення послуги»

ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ

ХЕРСОН ОБЛЕНЕРГО

Енергія – і світло, і тепло

Кол-центр Херсонобленерго
+38 (0552) 48-06-20, 48-06-06

[ГОЛОВНА](#) [ПРО КОМПАНІЮ](#) [ПРЕС-ЦЕНТР](#) [СПОЖИВАЧАМ](#) [АКЦІОНЕРАМ](#) [ВІДКЛЮЧЕННЯ](#) [ПРИЄДНАННЯ](#) [ТАРИФИ](#) [ПОКАЗНИКИ ЛІЧИЛЬНИКА](#)

[Головна](#) > [Мій кабінет](#) > [Онлайн послуги](#)

Ваш баланс
-178.74 грн

Сплатити
(надрукувати)
рахунок

МІЙ ПРОФІЛЬ >

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ >

ОНЛАЙН ПОСЛУГИ >

Онлайн послуги

Послуги для замовлення

Видача акту звіряння взаєморозрахунків за спожиту електроенергію ▾

Подати заявку замовлення послуги

Перелік створених послуг

* Послуги помічені червоним кольором вимагають ваших дій

Проведення ремонту/заміни у зв'язку з виходом з ладу обладнання
Видача акту звіряння взаєморозрахунків за спожиту електроенергію
Видача відомості нарахувань та оплат за певний період
Проведення повторного підключення електроустановок
Проведення позачергової технічної перевірки розрахункових засобів обліку
Проведення ремонту/заміни у зв'язку з виходом з ладу обладнання
Передача документів на комісію ХОЕ(у разі незгоди споживача з сумою заборгованості або нарахувань)
Послуга зі встановлення багатифункціонального лічильника
Зняття контрольних показників приладу обліку для проведення перерахунку

3. Заповнити форму для подачі заявки.
 1. Вкажіть контактний номер телефону для зв'язку (обов'язково);
 2. Оберіть причину звернення;

Причина звернення:

Інше
Інше
Не працює лічильник
Відсутня індикація
Немає світла
Заміна шафи ЗКУ
Некоректно відображається інформація багатозонного лічильника

3. Якщо причини звернення немає у списку, додайте свій опис причини звернення;
4. Дайте згоду на обробку персональних даних (обов'язково).

Контактний телефон:

+380 ()

Причина звернення:

Інше

Опис причини звернення:

Згода на обробку персональних даних ☐

Замовити

4. Після замовлення послуги, у переліку створених послуг, Ви побачите новостворену заявку зі статусом «Відправлена» та зможете спостерігати за процесом її обробки.

Перелік створених послуг

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання	
556306	Проведення ремонту/заміни у зв'язку з виходом з ладу обладнання	Відправлена	08.06.2018	Детальніше

Зверніть увагу, що послуга, яка відображається **червоним** кольором, потребує Вашої дії! Для отримання більш детальної інформації натисніть «Детальніше» біля необхідної заявки.

5. На сторінці детальної інформації Ви зможете побачити: статус заявки, розширену інформацію та історію обробки.

Ваша заявка була відправлена

Інформація по заявці

Номер заявки	Послуга	Статус заявки	Дата подання
556306	Проведення ремонту/заміни у зв'язку з виходом з ладу обладнання	Відправлена	08.06.2018

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Відправлена	08.06.2018

6. Після закінчення робіт, статус заявки буде змінено на «Виконана».

Історія обробки заявки

Статус заявки	Дата зміни статусу
Виконана	07.06.2018
Прийнята до розгляду	07.06.2018
Відправлена	07.06.2018