

Порядок інформаційної взаємодії при здійсненні процедур припинення та відновлення розподілу електричної енергії Споживачам

1. Відповідно до вимог розд.11.5.12 Кодексу систем розподілу (далі - КСР) та розд.7. Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі - ПРПЕЕ) АТ «Херсонобленерго» як Оператор системи розподілу (надалі ОСР) зобов'язується надавати Постачальнику _

_____ -
послуги з відключення та підключення об'єктів (точок розподілу) Споживачів відповідно до його письмового звернення.

2. Для відправлення звернень Сторони визначили наступні основні та резервні Email адреси відповідальних осіб:

Постачальник: основна; _____ резервна _____

ОСР : основна **kanc@co.ksoe.com.ua** резервна **elena.levitskaya@co.ksoe.com.ua**.

3. Відповідно до даного Порядку Отримувач повідомлень надає Відправнику підтвердження їх отримання засобами електронної пошти. Датою отримання відправлень вважається дата отримання електронного повідомлення відповідальною особою. Всі електронні повідомлення дублюються у паперовому вигляді і направляються поштовим відправленням. Всі повідомлення та реєстри якими сторони обмінюються між собою повинні мати наскрізну нумерацію для їх ідентифікації. У разі розбіжностей, паперовий формат документу є визначальним.

4. Відключення Споживача за ініціативою Постачальника виконується за наступною процедурою:

4.1. Постачальник підтверджує, що він належним чином, в порядку установленому ПРПЕЕ та КСР, забезпечив попереднє повідомлення Споживача про можливе відключення.

4.2. Постачальник надсилає Оператору системи звернення з реєстром, за формою наведеною в Додатку 2.1 до даного Порядку.

4.3. Реєстр повинен містити дані, що ідентифікують відповідного Споживача електричної енергії (ЕІС-код точки розподілу, назва споживача), причину (підставу) відключення об'єкту Споживача згідно з п. 11.5.12 КСР та дату з якої повинно бути припинене електроживлення.

4.4. Постачальник забезпечує включення до реєстру на відключення виключно тих Споживачів підстави припинення електропостачання яких відповідають ПРПЕЕ, а для категорії вразливих споживачів вимогам відповідної постанови кабінету міністрів після її прийняття. ОСР не вимагає додаткового обґрунтування причин відключення Споживачів внесених у реєстр Постачальника.

4.5. Оператор системи має право відхилити звернення Постачальника у разі невідповідності його вимогам ПРПЕЕ та даному Порядку, про що повідомляє Постачальника протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання звернення.

4.6. ОСР повинен припинити постачання електричної енергії Споживачу протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від Постачальника, але не раніше дати вказаної у зверненні.

4.7. На протязі двох робочих днів з моменту отримання звернення Постачальника оператор системи забезпечує:

- визначення технічної можливості проведення відключення;

- визначення дати здійснення відключення відповідно до вимог ПРПЕЕ та інших нормативних документів;

4.8. За 5 робочих днів до запланованої дати припинення розподілу ОСР забезпечує направлення Споживачу та Постачальнику (за формою Додатку 2.2 до даного Порядку) повідомлення про припинення електроживлення.

4.9. Оператор системи не проводить заходи відключення Споживачів у визначену дату, якщо не пізніше 9-ої години запланованої дати відключення Постачальник надіслав Оператору системи повідомлення про скасування процедури припинення електропостачання окремим Споживачам. Повідомлення надсилається електронною поштою у вигляді реєстру за формою наведеної у Додатку 2.3 до даного Порядку. Якщо Постачальник вчасно не повідомив Оператора системи про те, що відпала необхідність припинення електропостачання споживача, а оперативна бригада Оператора системи вже виїхала на об'єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи відповідні витрати на здійснення зазначених дій, згідно з п. 11.5.12 КСР.

4.10. Під час здійснення відключення електроустановок споживача персонал Оператора системи у присутності споживача здійснює фіксацію показів засобів обліку споживача на момент припинення розподілу електричної енергії, яка оформлюється відповідним актом та не пізніше наступного робочого дня надається на електронну адресу Постачальника у вигляді реєстру за формою Додатка 2.4 до даного Порядку.

4.11. У разі відсутності можливості зафіксувати покази засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача, працівниками Оператора системи оформлюється відповідний Акт про не допуск, відповідно до положень п. 1.7 Розділу X Кодексу комерційного обліку електричної енергії (далі – ККО). У такому випадку фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по Споживачу за розрахунковий місяць визначається Оператором системи розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання. Середньодобове споживання визначається, виходячи з даних про покази лічильника, зафіксовані між двома послідовними зчитуваннями показів, та кількості днів між цими зчитуваннями, згідно з п. 6.4 Розділу XIII ККО.

4.12. У разі незабезпечення споживачем безперешкодного регламентованого доступу уповноважених представників Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення струмоприймачів з наступним пломбуванням пристроїв їх підключення, цими представниками оформлюється відповідний акт про недопуск згідно з п. 1.7 Розд. X ККО.

4.13. Акт про недопуск, у разі незабезпечення споживачем (основним споживачем) безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представником Оператора системи до власних електроустановок для проведення вибіркового відключення його струмоприймачів, підписаний уповноваженою особою Оператора системи, на наступний робочий день після його оформлення направляється Постачальнику, з повідомленням щодо необхідності надання Оператору системи додатково 10 календарних днів для проведення ним відповідних робіт по припиненню електропостачання

споживачу (основному споживачу), з організацією електроживлення інших споживачів (субспоживачів) за іншою схемою, для забезпечення відповідно до положень абз. 2 п. 7.4 ПРРЕЕ та абз. 1 п. 7.7 ПРРЕЕ їх безперебійного електропостачання.

5. Відновлення постачання електричної енергії споживачам за ініціативою Постачальника здійснюється шляхом направлення Оператору системи звернення та реєстру за формою Додатку 2.5 до даного Порядку. Звернення формується у день отримання Постачальником інформації про усунення споживачем порушень, згідно з п. 7.12 ПРРЕЕ.

6. Оператор системи проводить відновлення постачання електричної енергії протягом 3 робочих днів у містах та 5 (п'яти) робочих днів у сільській місцевості, згідно з п. 11.5.23 КСР. При виконанні заходів з відновлення постачання електричної енергії до електроустановок споживача Оператор системи фіксує покази засобів обліку електричної енергії, та не пізніше наступного робочого дня надає їх на адресу Постачальника у вигляді реєстру за формою Додатку 2.6 до цього Порядку.

7. Протягом перших 5 робочих днів місяця наступного за розрахунковим ОСР, на підставі оприлюднених на власному сайті калькуляцій робіт з відключення/підключення точок розподілу, визначає загальний обсяг та вартість виконаних додаткових робіт за місяць.

8. Не пізніше 5го робочого дня наступного місяця ОСР надсилає Постачальнику на електронну адресу (в форматі PDF) підписані кошториси витрат, рахунки та Акти приймання-передачі виконаних робіт за місяць що минув. В цей же день на адресу Постачальника поштовим відправленням направляються по два примірники оригіналів зазначених документів у паперовому вигляді.

9. Постачальник після отримання Актів приймання –передачі виконаних робіт в електронному вигляді зобов'язаний підписати їх протягом двох робочих днів та направити електронною поштою Оператору системи (в форматі PDF). Після отримання оригіналів Актів у паперовому вигляді Постачальник повертає один примірник оригіналу з підписом та печаткою поштовим відправленням, не пізніше 10 числа.

10. Вартість послуг з відключення та підключення об'єктів Споживачів розраховується згідно з калькуляціями, розробленими на підставі Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж ліцензіата та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних з ліцензованою діяльністю, та погоджені представництвом державного Регулятора.

11. У разі необхідності припинення постачання електричної енергії Споживачам за ініціативою Оператора системи, останній протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача шляхом надіслання повідомлення у вигляді реєстру за формою Додатку 2.7 до даного Порядку.

12. У разі припинення Оператором системи електроживлення споживачу з підстав визначених в п. 7.6 ПРРЕЕ та п. 11.5.17 КСР, оператор системи повідомляє електропостачальника споживача у вигляді повідомлення за формою Додатку 2.8 до даного Порядку та надає постачальнику копію акта про порушення протягом одного робочого дня, що слідує за днем припинення електроживлення.

Оператор системи:
АТ "ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО"

Директор з взаємодії з клієнтами

_____Медведєв В.В.

_____р.МП

Постачальник:

_____” _____ 2021 р.

Форми обміну даними між Постачальником та ОСР щодо припинення/відновлення електропостачання

Додаток 2.1.

Звернення № _____ від _____ 20_ р.

Реєстр Споживачів, яким необхідно припинити електропостачання

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Причина (підстава) припинення електропостачання (заборгованість /недопуск)	Дата з якої заплановане припинення електропостачання	Примітка

Оплату послуг з відключення гарантую.

Постачальник: _____ (ПБ) (посада) (підпис)

Додаток 2.2.

Звернення № _____ від _____ 20_ р.

Реєстр Споживачів, яким буде припинено електропостачання в призначену дату, або для яких відсутня технічна можливість припинити електропостачання

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Підтверджена дата припинення електропостачання	Відмітка про відсутність технічної можливості відключення на призначену дату	Примітка

Оператор системи _____ (ПБ) (посада) (підпис)

Додаток 2.3

Звернення № _____ від _____ 20_ р.

Реєстр Споживачів для яких скасовується процедура відключення

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Підстава скасування відключення (погашено заборгованість /здійснено допуск)	Дата усунення порушення споживачем	Запланована попередньо дата припинення електропостачання	Примітка

Постачальник: _____
(ПБ) (посада) (підпис)

Додаток 2.4

Повідомлення № _____ від _____ 20_ р.

Реєстр споживачів Постачальника _____, яким було припинено електропостачання

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Дата фактичного припинення електропостачання	№ лічильника	Покази ЗВТ при припиненні електропостачання					Примітка
					Загальні	День	Ніч	Пік	П.п.к	

Оператор системи _____ (ПБ) (посада) (підпис)

Додаток 2.5

Звернення № _____ від _____ 20_ р.

Реєстр споживачів, яким необхідно відновити електропостачання

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Підстава відновлення електропостачання (погашено заборгованість)	Дата усунення порушення споживачем	Примітка

			/допущено персонал		

Оплату послуг з підключення гарантую.

Постачальник: _____ (ПІБ) (посада) (підпис)

Додаток 2.6

Повідомлення № _____ від _____ 20__ р.

Реєстр споживачів Постачальника _____, яким було відновлено електропостачання

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Дата фактичного підключення Дата фактичного відновлення електропостачання	№ лічильника	Покази ЗВТ при припиненні електропостачання					Примітка
					Загальні	День	Ніч	Пік	П.пік	

Оператор системи _____ (ПІБ) (посада) (підпис)

Додаток 2.7.

Повідомлення № _____ від _____ 20__ р.

Реєстр Споживачів, яким ОСР заплановано припинення електропостачання

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Дата запланованого припинення електропостачання	Причина припинення згідно ПРРЕЕ	Примітка

Оператор системи _____ (ПІБ) (посада) (підпис)

Додаток 2.8

Повідомлення № _____ від _____ 20__ р. про припинення ОСР електроживлення споживач з підстав визначених в п. 7.6 ПРРЕЕ та 11.5.17 КСР

№ з/п	ЕІС-код точки розподілу	Найменування споживача	Дата припинення електроживлення	Відомості про акт про порушення	Причина припинення	Примітка

Оператор системи _____ (ПІБ) (посада) (підпис)