

Порядок розрахунків споживача за послуги розподілу «Споживач-ОСР(онлайн)»

1. Розрахунки за послуги з розподілу електричної енергії здійснюються у грошовій формі за розрахунковий період, який становить один календарний місяць шляхом перерахування коштів на поточний рахунок оператора системи.

2. Сума оплати послуг з розподілу визначається в залежності від обсягу електричної енергії, розподіленої Оператором системи розподілу згідно тарифу на розподіл електричної енергії.

3. У визначену Договором дату Споживач в особистому кабінеті самостійно заносить показники лічильника за встановленою формою, у разі достовірності яких, формується "Звіт про покази лічильника" (крім індивідуальних побутових споживачів). Споживач підтверджує вірність відомостей зазначених в Звіті шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису на відповідний документ або відсканований звіт з підписом споживача, що прирівнюється до електронного підпису (відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання).

У разі наявності розбіжностей між даними Споживача та даними, зафіксованими контрольними оглядами або засобами дистанційної передачі даних, пріоритет для розрахунків мають дані Оператора системи розподілу.

4. Тарифи (ціни) за послуги з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії встановлюються і затверджуються Регулятором та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи розподілу.

5. Споживач здійснює повну поточну оплату вартості обсягу електричної енергії заявленого на розрахунковий період за формулою попередньої оплати.

Попередня оплата здійснюється до 3 числа розрахункового місяця.

Сума попередньої оплати визначається на основі фактичних значень обсягу розподіленої електричної енергії за відповідний попередній період. Якщо авансовий платіж розраховується для споживача, фактичне значення обсягу розподіленої електричної енергії якого за попередній період дорівнює 0 (або для нових споживачів), сума авансового платежу або попередньої оплати визначається на основі розрахункових значень обсягу розподіленої електричної енергії на наступний період.

6. Остаточний розрахунок за послуги з розподілу електричної енергії, та інших платежів згідно з умовами цього Договору, з врахуванням сум попередньої оплати, здійснюється на підставі рахунку.

Оператор системи до 5-го числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим, формує рахунок на остаточну оплату, в електронному вигляді через веб – сервіс «Особистий кабінет», який розміщується на сайті <http://ksoe.com.ua> (далі – Сервіс.), що підтверджується належним повідомленням споживача на його e-mail адресу (електронну поштову скриньку). Дата належного повідомлення споживача є днем отримання рахунку.

Строк оплати рахунків, становить 5 робочих днів з дня їх отримання.

Оплата заборгованості минулих періодів зараховується першочергово.

7. Споживач зобов'язаний вносити плату за розподіл електричної енергії виключно коштами, якщо інше не встановлено діючим законодавством, на розрахункові рахунки Оператора системи розподілу, зазначені у цьому Договорі.

8. За дату оплати рахунка приймається дата зарахування коштів на поточний рахунок Оператора системи розподілу. У разі надлишкої переплати за надані послуги за звітний розрахунковий період та у разі відсутності заборгованості за надані послуги, сума переплати зараховується споживачу на його особовий рахунок як авансовий платеж наступного розрахункового періоду.

У разі наявності у споживача заборгованості та відсутності у платіжному документі у реквізиті призначення платежу посидань на період, за який здійснюється оплата або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду, ці кошти, перераховані споживачем за надані послуги з розподілу, оператор систем розподілу зараховує, як погашення існуючої заборгованості цього споживача з найдавнішим терміном її виникнення.

9. Щорічно до 25-го листопада поточного року Споживач надає ОСР відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом. Споживач зобовязаний, у разі збільшення обсягів споживання в розрахунковому періоді, звернутися в ОСР до 12-го числа поточного періоду з відповідною письмовою заявою для проведення корегувань обсягу споживання.

10. У разі виявлення представниками оператора системи порушень споживачем вимог ПРРЕЕ, КСР, ККОЕ обсяг електричної енергії, який підлягає оплаті, здійснюється відповідно до ПРРЕЕ.

11. Документи, сформовані на підставі Договору, якими Сторони здійснюють обмін у процесі виконання цього Договору, можуть надаватися Сторонами в електронному вигляді за допомогою Сервісу. Податкові накладні отримуються Споживачем виключно в електронному вигляді у порядку, визначеному податковим законодавством.

12. Сторони мають право обмінюватись документами в електронній формі із застосуванням ідентифікатору в порядку передбаченому Договором. Для Сервісу використовуються реєстраційні дані: електронна пошта Споживача: _____, контактний тел. _____, логін _____.

Оператор системи розподілу:
АТ"ХЕРСОНӨБЛЕНЕРГО"

Споживач:

_____ (Посада, П.І.Б., Підпис)
_____.р. М.П.

_____ (Посада, П.І.Б., Підпис)
_____.р. М.П.